

## **Hubungan Pelaksanaan Antenatal Care (ANC) Oleh Bidan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Pada Ibu Hamil Di Poli KIA Puskesmas Limpung Batang**

**DESSY SETYAWATI**

(Pembimbing : Dr. dr Sri Andarini I., M.Kes)

*Kesehatan Masyarakat - S1, FKes, Universitas Dian  
Nuswantoro*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 411201401905@mhs.dinus.ac.id*

### **ABSTRAK**

Pelayanan Antenatal Care adalah pelayanan kesehatan yang diberikan tenaga kesehatan yang terlatih untuk memberikan pelayanan kepada ibu selama masa kehamilannya, selama pelaksanaannya pelayanan dijalankan sesuai standar pelayanan antenatal care yang sudah ada di standar pelayanan kebidanan (SPK). data kunjungan antenatal care (ANC) pada ibu hamil di poli KIA Puskesmas Limpung Batang pada tahun 2014 sebanyak 363 ibu hamil, tahun 2015 sebanyak 375 ibu hamil. data bulan januari sampai dengan September 2016 sebanyak 270 ibu hamil.

Jenis penelitian ini adalah Explanatory Research dengan pendekatan Cross Sectional. sampel dalam penelitian ini adalah semua ibu hamil trimester III peserta BPJS sebanyak 35 ibu hamil. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah total sampling. uji statistik menggunakan uji chi square.

Hasil penelitian didapatkan pelaksanaan Antenatal Care (ANC) oleh bidan di Poli KIA Puskesmas Limpung Batang masih ditemukan 45,7% tidak baik. Kepuasan pasien BPJS di Poli KIA Puskesmas Limpung Batang masih ditemukan 42,9% tidak puas. Ada hubungan pelaksanaan Antenatal Care (ANC) oleh bidan dengan kepuasan pasien BPJS pada ibu hamil di Poli KIA Puskesmas Limpung Batang (PValue = 0,001)

Saran bagi tenaga kesehatan/bidan yaitu perlu adanya evaluasi rutin terhadap pelaksanaan SPK melalui pertemuan rutin bidan yang diselenggarakan oleh Dinas Kesehatan. Survei kepuasan pelayanan bidan secara mandiri diselenggarakan oleh puskesmas guna meningkatkan kepuasan pasien (Ibu Hamil). Optimalisasi `Midwifery Update (MU)` yang diselenggarakan oleh Ikatan Bidan Indonesia (IBI) untuk meningkatkan keterampilan dan kompetensi bidan dalam mendukung kepuasan pasien.

Kata Kunci : Antenatal Care, Kepuasan Pasien, BPJS

**Correlation of antenatal care performance by midwives with patient of national health insurance`s satisfaction among maternal in Poly Of KIA primary health care of limpung batang**

**DESSY SETYAWATI**

(Lecturer : Dr. dr Sri Andarini I., M.Kes)

*Bachelor of Public Health - S1, Faculty of Health Science,  
DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 411201401905@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

Antenatal Care is health service provided by trained health provider to deliver services to amternal during pregnancy, on performance of service has been done as antenatal care service`s standart that already written on midwefery standart servise. Antenatal Care visits data among pregnant woman in Poly of KIA health care of Limpung Batang in 2014 was 363 maternal, in 2015 were 375 maternal. data since january to september 2016 were 270 maternal.

The study was Explanatory Research with cross sectional approach. study sample was maternal in third trimester of pregnancy and national health insurance participant was 35 maternal. sample was chosen with total sampling techniques. statistical test was used chi square. results showed that antenatal care performance by midwives in Poly Of KIA primary health care of Limpung Batang that 45,7% was not good. patient`s satisfaction of primary health care of Limpung Batang still found 42,9% was not satisfy. A significant correlation of antenatal care performance by midwives with patients of national healthinsurance`s satisfaction among maternal in Poly of KIA primary health care of limpung batang (PValue = 0,001).

Suggestion to health provider/midwives to need routine meeting among midwives that provide by health departement, satisfaction of midwives performance`s survey need to be done by primary health care to increase patient`s satisfaction. Maximize of `Midwefery Update (MU)` that organized ny Indonsian Midwefery Association to improve Midwife skills and competencies to support patient`s satisfaction.

**Keyword** : Antenatal Care, patient`s satisfaction, national health insurance